

**Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания Столица»**

ОГРН 1157746229640, ИНН 7701093687, КПП 770101001

Место нахождения: Российская Федерация, 105005, г. Москва, ул. Бауманская,
д. 68/8, стр. 1, оф. Э2П1VK7

Уважаемый собственник!

От лица Управляющей компании Столица - выражаем Вам признательность и благодарность за оказанное нам доверие по обслуживанию и содержанию вашего дома по адресу: г.Москва, ул.Улофа Пальме, д.1.

По результату работы 2017 года, мы вместе с вами добились самого главного - переноса сроков Капитального ремонта фасада дома и кровли с 2038 г. на 2017/18 г.

Одновременно сообщаем, что капитальный ремонт остальных секций 1,2,3,4,5 и 6 планируется проводить с 01.04.2018 г., в данный момент решаем вопрос о согласовании поэтапного выполнения работ (не более 2 секций одновременно) с Фондом капитального ремонта г.Москвы, чтобы максимально избавить собственников помещений от временных неудобств, вызванных ремонтными работами.

**По результату принятого решения будем Вас информировать, следите за новостями
на нашем сайте www.yk-stolica.ru**

Также, предлагаем Вам принять участие в опросе, так как нам очень важно ваше мнение по качеству предоставляемых услуг.

1) Устраивает ли Вас качество предоставляемых услуг Управляющей компании в части выполнения заявок?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

2) Имелись ли факты невыполнения Ваших заявок, поступивших в диспетчерскую службу?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

3) Устраивает ли Вас оперативность исполнения Ваших заявок?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

4) Устраивает ли Вас качество предоставляемых услуг Управляющей компанией в части обеспечения контрольно-пропускного режима на территорию МКД?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

5) Считаете ли Вы целесообразным расширить услуги охраны жилого комплекса, если да, то просим указать в чем именно?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

6) Устраивает ли Вас внешний вид технического персонала Управляющей компании?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

7) Были ли случаи проявления некорректного отношения в Ваш адрес со стороны Управляющей компании?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

8) Устраивает ли качество предоставляемых услуг по уборке подъездов и холлов?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

9) Устраивает ли качество предоставляемых услуг по уборке дворовой территории и детской площадки?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

10) Устраивает ли Вас работа паспортного стола ?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

11) Устраивает ли Вас график работы Управляющей компании на объекте?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

12) Устраивает ли вас наполнение и информативность WEB - сайта Управляющей компании **www.yk-stolica.ru** ?

ДА _____;

НЕТ _____;

Комментарий:

_____;

13) Хотели бы Вы, чтобы на сайте управляющей компании **www.yk-stolica.ru** имелась возможность оплачивать жилищно-коммунальные услуги?

ДА _____;

НЕТ _____;

Оцените, пожалуйста, работу Управляющей компании по 10 бальной шкале:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Также, просим Вас оставить свой отзыв о работе Управляющей Компании и внести предложения на Ваш взгляд, необходимые для улучшения качества обслуживания:

Оставить свой отзыв Вы можете путем сдачи данного опросного листа сотруднику охраны в каждой секции. Дополнительно сообщаем, что данный опрос не имеет силы решения общего собрания и носит исключительно информационный характер.

Ф.И.О. и № квартиры лица, заполнившего опросный лист

С уважением,
ООО «Управляющая компания Столица»